

Servicio de Atención a la Comunidad



@sacsaludcali

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

CONTACTO	
Nombres del Contacto MARIA RUBIELA	Apellidos del Contacto: CAICEDO DE VERGEL
# Documento: C.C. - 26526682	Telefono Fijo: 6026809898
Telefono Celular: 3175108910	Correo Electronico: info@coherenciaorganizacional.com
Dirección: carrera 25#25b-98	Barrio: 6501 Golondrinas (Cabecera)

EL AFECTADO		
# Documento:	C.C. - 26526682	
Nombres del Afectado	MARIA RUBIELA CAICEDO DE VERGEL	
Fecha Nacimiento: 29/05/1951(dd/mm/yyyy)	Edad: 74 (a?os)	Género: F
Madre gestante <input type="checkbox"/>	Salud mental <input type="checkbox"/>	Discapacidad:
Población Especial *:	<input checked="" type="checkbox"/> Ninguno	
Dirección:	carrera 25#25b-98 Barrio: 6501 Golondrinas (Cabecera)	
Área Rural:	Estrato Moda:	
Usted como se Autoreconoce: Heterosexual	Identidad de Genero:	
Etnia *:	No se reconoce	
Correo Electronico:		
EPS:	NUEVA EPS	Tipo de Régimen: Contributivo

* INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
Número de Solicitud * :	175371
Fecha de la Solicitud:	29/01/2026
Descripción * :	PETICIONARIA SOLICITA LE SEA PROGRAMADO PRECEDIMIENTO ESCISION DE GANGLIOS LINFATICO INGUINAL. ORDENADO POR EL MEDICO TRATANTE EL DIA 24/11/2025. EN LA IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE HUV INFORMAN QUE NO CUENTAN CON AGENDA.
Observaciones :	
Tipo de Caso * :	GESTION DE APOYO
Antecedentes medicos:	
El Afectado está:	<input checked="" type="checkbox"/> AMBULATORIO
Entes de Control :	Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado:
Origen Petición * :	IPS H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Tipo de Evento * :	Enfermedad General
ASIGNAR CASO * :	JULIETH.HENAO

Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: *:
-
Canal de Recepción: *:
-
Municipio de la Solicitud: *:
-
Diagnóstico relacionado con la solicitud:
-
¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? *:
-
Atributo de la Calidad:
-
Estado de la Solicitud *:
-
-
-
El usuario Acepta política de Tratamiento de Datos:*
-
-
Ultima Modificación: MARIA.HERRERA.ALV en la fecha : 29/01/2026 16:44:53

PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS

TERRITORIO

CALI

1899 TRASTORNO NO INFECCIOSO DE VASOS Y GANGLIOS LINFATICOS

SI

OPORTUNIDAD

EN TRAMITE

☒

GESTION REALIZADA:							
Tipo de Seguimiento	Descripción	Origen PQR	Estado	Creado Por	Fecha Creación	Modificado Por	Ultima Modificación
GESTION	Se extiende prorrogas al presente caso de gestión, teniendo en cuenta que la petición del usuario se encuentra en trámite ante la EAPB Nueva Eps y será revisado en mesa de trabajo con la EAPB el próximo jueves 12 de febrero de 2026.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	JULIETH.HENAO	10/02/2026 19:27:58		
GESTION	Se notifica mediante correo electrónico de la Eapb y la Ips con requerimiento prioritario para gestión y respuesta del caso en mención, teniendo en cuenta la Ley Estatutaria de la Salud 1751 del 2015 en lo referente a los derechos de los pacientes y en cumplimiento de nuestras competencias.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	JULIETH.HENAO	04/02/2026 17:40:16		
GESTION	En contacto telefónico al número cel. 3175108910 con la acudiente Flor Elisa Vergel Caicedo hija del usuario Rubiela Caicedo, se confirman los datos registrados en la petición de la plataforma SAC. Al validar el requerimiento solicita programación procedimiento escisión de ganglios linfático inguinal colgajo local de piel compuesto de vecindad entre cinco a diez centímetros cuadrados, con autorización del 29 de enero de 2026. La Ips Hospital Universitario del Valle le manifiesta que no hay disponibilidad de agenda. Se le informa al peticionario inicio de gestión ante la Eapb.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	JULIETH.HENAO	04/02/2026 17:37:13	JULIETH.HENAO	04/02/2026 17:40:47
GESTION	Recibo caso y se valida BDUA de la ADRES información de afiliación del usuario María Rubiela Caicedo de Vergel, confirmando que se encuentra activo con la Nueva EPS en régimen Contributivo.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	JULIETH.HENAO	02/02/2026 09:29:12		

Agregar Seguimiento a esta solicitud

Regresar al Menu Principal...